RECTIFICADORES GUASCH, S.A.U.
Ciutat de Granada, 80
08005 BARCELONA
guasch@e-guasch.com
Tel: 93 309 88 91 Fax: 93 300 18 41

CP 200101 Rev.:1

CALIDAD DE PROVEEDORES

Alcance

La calidad de proveedores es aplicable a todos los proveedores de bienes y servicios de RECTIFICADORES GUASCH, S.A.U., y especialmente a los proveedores incluidos en nuestra lista de proveedores homologados.

Homologación de proveedores

Cualquier nuevo proveedor podrá estar sometido a un proceso de homologación que tiene en cuenta diversos aspectos, un vez superada la misma, se incluirá en nuestra lista de proveedores homologados.

La necesidad de homologación surge en el caso de previsiones de compras repetitivas en el tiempo o del valor estratégico de las mismas para RECTIFICADORES GUASCH, S.A.U.

Expectativas

Los productos y servicios adquiridos deben cumplir en un 100% con las especificaciones y los requisitos establecidos en los pedidos correspondientes, como por ejemplo:

-Coherencia con las referencias solicitadas.

-Especificaciones de ingeniería y/o requisitos de confiabilidad que se aplican al producto o parte.

-Especificaciones de materiales.

-Planos, dibujos e indicaciones que se aplican al producto/servicio.

-Cumplimiento de los estándares de la industria cuando no estén indicados de forma explícita.

-Adecuación a normas, entrega de certificaciones y/o declaraciones de conformidad cuando esto sea un requerimiento del producto/servicio.

-Capacidad logística para le entrega del producto/servicio en el plazo acordado.

Se valorará positivamente la propuesta de mejoras en el producto/servicio por parte del proveedor, sean o no finalmente aceptadas.

Obligaciones del proveedor

Para asegurar el cumplimiento de las expectativas y los requerimientos, el proveedor debe:

-Revisar y entender los requisitos relacionados con el producto/servicio.

-Disponer de un sistema de calidad que asegure el cumplimiento de los requisitos del producto/servicio, a estos efectos se valorará positivamente la disponibilidad de la certificación ISO9001 acreditada así como su alcance.

-Implementar en su cadena de suministro las expectativas y controles necesarios para asegurar el cumplimiento de los requerimientos.

-Asistir, si es el caso, en la resolución de problemas relacionados con el producto/servicio suministrado que sean de su responsabilidad.

RECTIFICADORES GUASCH, S.A.U.
Ciutat de Granada, 80
08005 BARCELONA
guasch@e-guasch.com
Tel: 93 309 88 91 Fax: 93 300 18 41

-Comunicar a RECTIFICADORES GUASCH, S.A.U., cualquier cambio, situación, duda o incidencia que pueda tener un impacto negativo en el suministro del producto/servicio.

Comunicación

La comunicación se realizará a través de nuestro departamento de compras sin perjuicio de que se entablen conversaciones con otros departamentos para tratar temas específicos.

El proveedor esta especialmente obligado a comunicar por escrito cualquier cambio o desviación que pueda afectar al producto/servicio en el momento en que tenga conocimiento del mismo.

Ante cualquier cambio, desviación o incidencia RECTIFICADORES GUASCH, S.A.U., estudiará la información suministrada por el proveedor y procederá a tomar un decisión al respecto que será comunicada por escrito.

Inspección en recepción

La inspección en recepción se realiza a partir de un nivel asignado a cada proveedor de acuerdo a su fiabilidad histórica o a la criticidad de los requerimientos, los pedidos recibidos sometidos a inspección en recepción lo serán según las siguientes tablas de muestreo:

-Materias Primas: UNE 660210-1 NIVEL II (normal) NCA=1

-Productos electrónicos (componentes y/o subconjuntos): UNE 660210-1 NIVEL II (normal) NCA=0,25

-Productos mecánicos: UNE 660210-1 NIVEL II (normal) NCA=1

En el caso de otros productos se aplica un criterio de similitud.

En caso de no superar la inspección se procederá al rechazo inicial del producto/lote/pedido implicado y se registrará una incidencia de calidad generando del correspondiente informe de no conformidad.

El incumplimiento del plazo de entrega acordado supondrá el registro de una incidencia de servicio.

En caso de respuesta deficiente esto puede resultar en la retirada del proveedor de nuestra lista de proveedores homologados finalizando la relación comercial con RECTIFICADORES GUASCH, S.A.U.

Evaluación de proveedor

RECTIFICADORES GUASCH, S.A.U., tiene implementado un sistema de evaluación de proveedores automatizado en los aspectos de calidad y servicio calculado sobre cada línea de entrega con los niveles de aceptación siguientes:

Nivel de calidad aceptado (entregas sin problemas de calidad sobre entregas totales): >=97%
Nivel de servicio aceptado (entregas en plazo sobre entregas totales): >=90%

En caso de que la evaluación arroje valores inferiores a los aceptados se comunicará el resultado y se podrá requerir al proveedor que aplique las acciones correctivas pertinentes (si no se recibe ninguna comunicación se asume que el resultado es aceptado por RECTIFICADORES GUASCH, S.A.U.). La periodicidad de este proceso es anual.

En caso de reincidencia o respuesta deficiente esto puede resultar en la retirada del proveedor de nuestra lista de proveedores homologados finalizando la relación comercial con RECTIFICADORES GUASCH, S.A.U.